

ОТКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ОЛОНЕЦЛЕС»

20.06.2021 г.

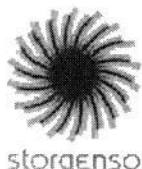
УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ОАО "Олонецлес"


Образцов А.В.

ПРОЦЕДУРА

О порядке рассмотрения споров и жалоб, связанных с возможными негативными последствиями хозяйственной деятельности организации для местного населения.

1. Для минимизации и предотвращения негативных последствий от своей хозяйственной деятельности для местного населения ОАО «Олонецлес» (далее по тексту – Общество):
 - выявляет местные сообщества, интересы которых могут быть затронуты его хозяйственной деятельностью, проводит встречи и консультации с главами администраций муниципальных образований, депутатами, иными представителями местного населения с целью выявления его прав, нужд и интересов, которые могут быть затронуты хозяйственной деятельностью общества.
 - информирует местное население о планах своей хозяйственной деятельности и рассматривает предложения от него по изменению этих планов, если такие изменения необходимы для соблюдения прав и интересов местного населения,
 - ежегодно информирует местное население о результатах своей хозяйственной деятельности
 - по запросу предоставляет иную интересующую местное население информацию за исключением конфиденциальной
 - определяет возможности по социальной поддержке местного населения
 - выполняет требования своих инструкций по минимизации негативного воздействия на окружающую среду, реализует процедуру контроля работы подрядчиков
 - осуществляет мониторинг своей хозяйственной деятельности и использует его результаты при планировании, а также предоставляет публичную версию результатов мониторинга местному населению
2. В тех случаях, когда имеется установленный факт материального ущерба гражданам или юридическим лицам, или физического вреда жизни или здоровью, причиненного в результате хозяйственной деятельности Общества, они имеют право на справедливую компенсацию.
3. В случае выявления гражданином или юридическим лицом факта материального ущерба или вреда жизни или здоровью, для его компенсации они должны обратиться к Обществу с заявлением лично, почтой России или по электронной почте. В заявлении должно содержаться описание причиненного ущерба или вреда, информация об имуществе или материальных благах, которым причинен ущерб, права гражданина или юридического лица в отношении этого имущества или благ. Факт причинения ущерба или вреда, его размер могут быть установлены и самим обществом.



storaenso

ОАО «Олонецлес»
186000, Олонец, ул. Ленина, д.21
Тел. +7(81436)41667 Факс +7(81436)41667,
E-mail: Marina.Kruglyakova@Storaenso.com

4. Поступившие заявления регистрируются как входящая корреспонденция в офисе Общества специалистом по сертификации и передаются генеральному директору либо лицу, его замещающему.
5. Генеральный директор определяет лицо, ответственное за рассмотрение данного заявления и устанавливает срок, как правило, не более 1 месяца.
6. Ответственное лицо устанавливает причину возникновения ущерба или вреда, виновность работников Общества, а также размер причиненного ущерба или вреда.
7. Ответственное лицо вправе получать объяснения от работников Общества, которые могут располагать любой информацией о причинах и механизме возникновения ущерба или вреда.
8. В случае необходимости создается комиссия из представителей Общества и заявителя, которая определяет виновное лицо и размер ущерба или вреда. По результатам работы комиссии составляется акт, который подписывается сторонами.
9. При согласии с выводами комиссии Общество возмещает заявителю причиненный материальный ущерб или компенсирует физический вред в течение 1 месяца с момента подписания комиссией акта.
10. В ходе работы комиссии Общество вправе привлекать юристов для дачи заключения о виновности общества, а также иных специалистов.
11. В случае если Общество считает себя невиновным, оно делает отметку об этом в акте комиссии и отказывается от добровольного возмещения материального ущерба или физического вреда до установления вины вступившим в законную силу судебным актом.